



**Assessoria e Consultoria em Informática Ltda.**

**SISTEMA DE INFORMAÇÕES - SI\***



**Instalador**

**Santa Maria - RS - 2011**

<b>Atualização do Sistema</b>	<b>3</b>
<b>1 Instalador SI*</b> .....	<b>3</b>
Propósito da Funcionalidade .....	3
Objetivos Especificos .....	4
Conhecimentos Necessários e Público Alvo .....	4
Configurações / Pré-Requisitos .....	5
Instruções para Uso da Funcionalidade .....	5

# 1 Atualização do Sistema

Os tópicos descritos a seguir tem como objetivo elucidar como executar a atualização dos sistema com base nos pacotes disponibilizados pela AVMB fazendo uso da ferramenta de instalação automática.

## 1.1 Instalador SI\*

Com o **Instalador SI\*** (*Installer.exe*) será possível baixar os pacotes de atualização do sistema e efetuar a instalação de forma automática e com registro de *log* de todas as operações que forem efetuadas e minimizando a intervenção manual nos servidores com relação as atualizações.

As atualizações dos sistema pode abranger binários (aplicações, servidoras, tlbs, relatórios), catálogos, rótulos, mensagens, scripts de banco de dados com relação a sua estrutura física (exemplo: adição de um coluna nova a uma tabela) e alguma instrução adicional de configuração que possa ser necessária.

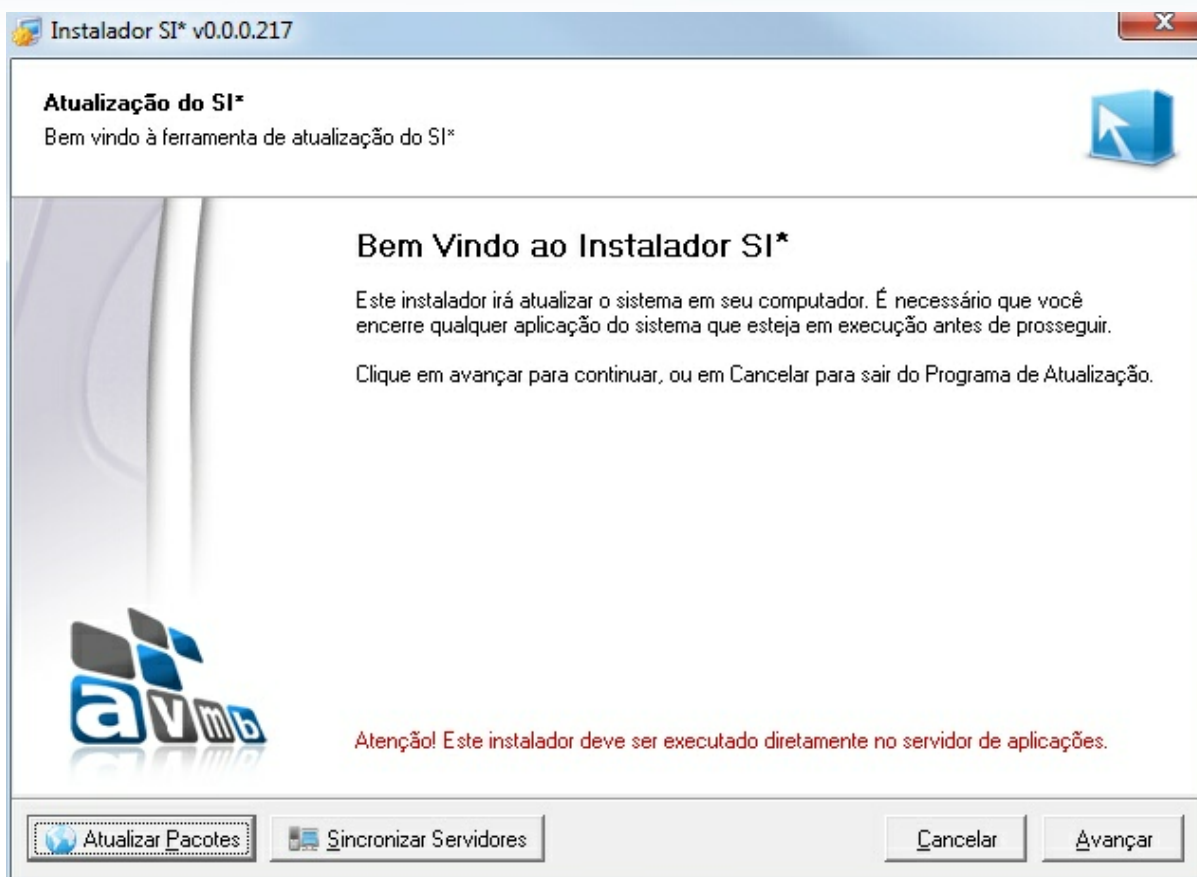
A partir da disponibilização desta ferramenta em sua instituição, toda e qualquer atualização proveniente de correção de erros e novas funcionalidades e relatórios, estarão disponíveis através de pacotes de atualizações que deverão ser atualizados através do **Instalador SI\***.

### 1.1.1 Propósito da Funcionalidade

O **Instalador SI\*** (*Installer.exe*) tem como objetivo prover e executar as atualizações disponibilizadas pela AVMB às instituições clientes mantendo-os em conformidade com todos os releases de correções e funcionalidades desenvolvidas. Esta ferramenta deve ser utilizada somente pelo Administrador do Sistema de sua instituição.

Leia atentamente todas as instruções contidas neste manual.

A tela principal da aplicação é ilustrada abaixo:



(Instalador SI\*)

### 1.1.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do Instalador SI\* (Installer.exe) são:

- Baixar os pacotes de atualizações disponibilizados;
- Executar os procedimentos de atualizações necessários.

### 1.1.3 Conhecimentos Necessários e Público Alvo

#### Conhecimentos Necessários

- Ser administrador do sistema em sua instituição e ter conhecimentos nos conceitos envolvidos como: diretório APPSI, catálogo do sistema, cadastros de rótulos, cadastro de mensagens, tabelas estruturadas.
- Ter conhecimentos de banco de dados possuindo o acesso necessário para conexão.
- Ter conhecimentos com relação a sua infra-estrutura e ambientes onde o sistema SIE/SIM está instalado. (Servidor de Aplicações, Servidor de Banco de Dados..)
- Ter acesso à página de chamados (SAC) pois para download dos pacotes de atualização o Login e Senha serão solicitados.

#### Público Alvo:

Administradores do Sistema

### 1.1.4 Configurações / Pré-Requisitos

Ao receber o **Instalador SI\*** (Installer.exe) salvar em um diretório, que não seja dentro do APPSI, no servidor de aplicações. Caso tenha mais de um servidor de aplicações e relatórios replicar em cada um deles.

No Cadastro da Instituição (AMParInstituicao.exe) o campo Código da Instituição deve estar com a sigla CORRETA de sua instituição.

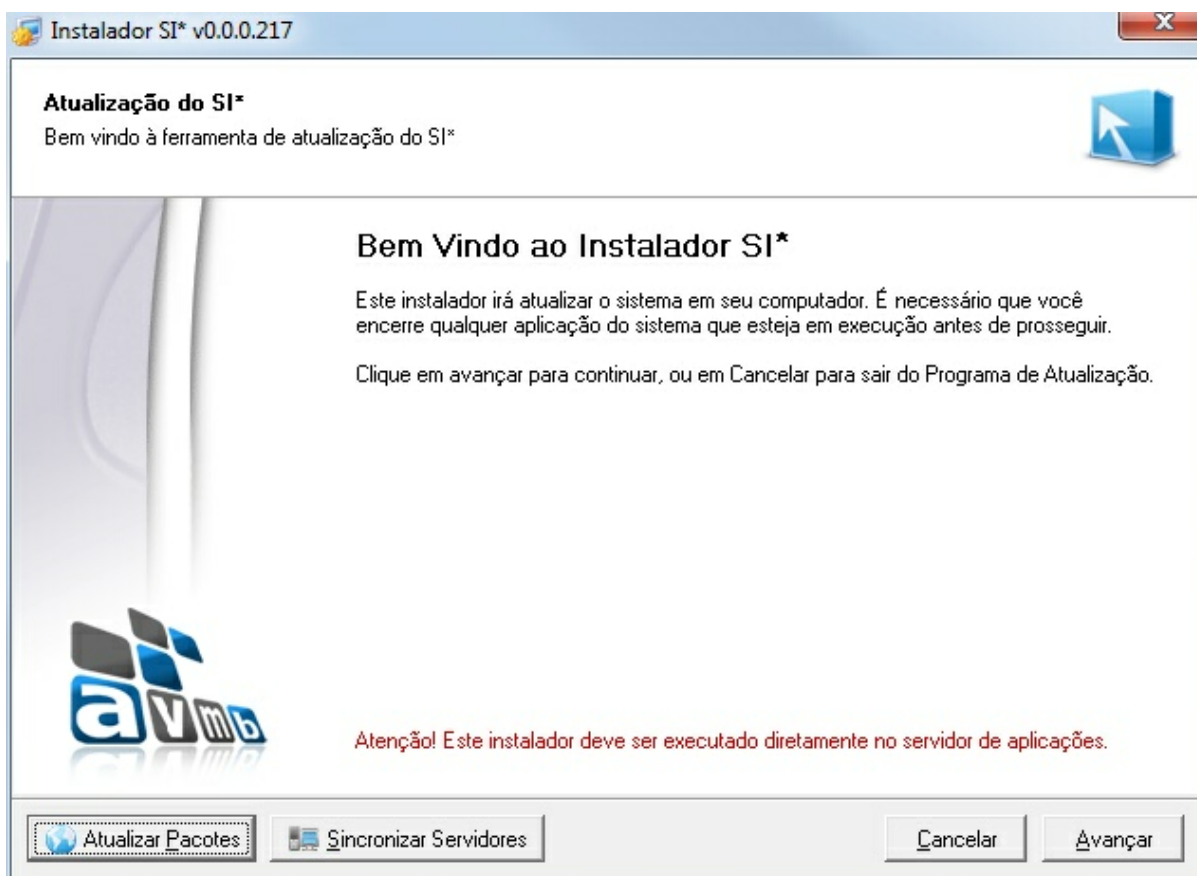
Certifique-se de que tenha os conhecimentos e permissões necessárias referentes a seu ambiente (servidor de aplicação, servidor de banco de dados...).

O aplicativo do Instalador e Manual pode ser baixados do link: <http://www.avmb.com.br/downloads/Installer.zip>

### 1.1.5 Instruções para Uso da Funcionalidade

Para utilizar o **Instalador SI\*** (Installer.exe) siga as etapas na ordem da numeração. Atente para as considerações descritas em cada etapa.

1. Dar um duplo clique no executável *Installer.exe*. A tela a seguir será apresentada. Ler o texto constante na tela.



(Instalador SI\* - Tela Inicial)

2. Clicar no botão **ATUALIZAR PACOTES** (Esse procedimento requer conexão com a internet). Em seguida será apresentada a tela de autenticação para informar o **Diretório AppSI para as Atualizações**, o **Login** e a **Senha** que é o mesmo *login* e senha que sua instituição utiliza


para abrir os chamados. Informar as credenciais e clicar em **AUTENTICAR**

Nota: Com o botão **SINCRONIZAR SERVIDORES**, você tem a possibilidade de copiar a pastinha APPSI do Servidor 1 para o Servidor 2. Porém, no servidor 2 deverá ser utilizado a ferramenta SIConfig para registrar os componentes. Utilize o Sincronizar Servidores desde que o banco de dados que esteja enxergando os dois servidores seja o mesmo. Caso seja Servidor e Banco diferentes, você tem que executar o Installer em todos os bancos de dados relacionados.

**Importante:** o botão **ATUALIZAR PACOTES**, irá apenas apresentar os pacotes disponíveis para atualização. A atualização em si, é em etapas posteriores explicadas no decorrer deste manual



(Instalador SI\* - Autenticação)

3. A tela, contendo os pacotes disponíveis para *download* será exibida conforme segue abaixo. Antes de efetuar o *download* pelo botão indicado na tela, pode se visualizar as informações sobre o que contém no pacote acionando o botão de informações: 


Na tela dos “Pacotes Disponíveis para Download” existe um status, por banco de dados, do pacote que já foi instalado/atualizado com Sucesso.

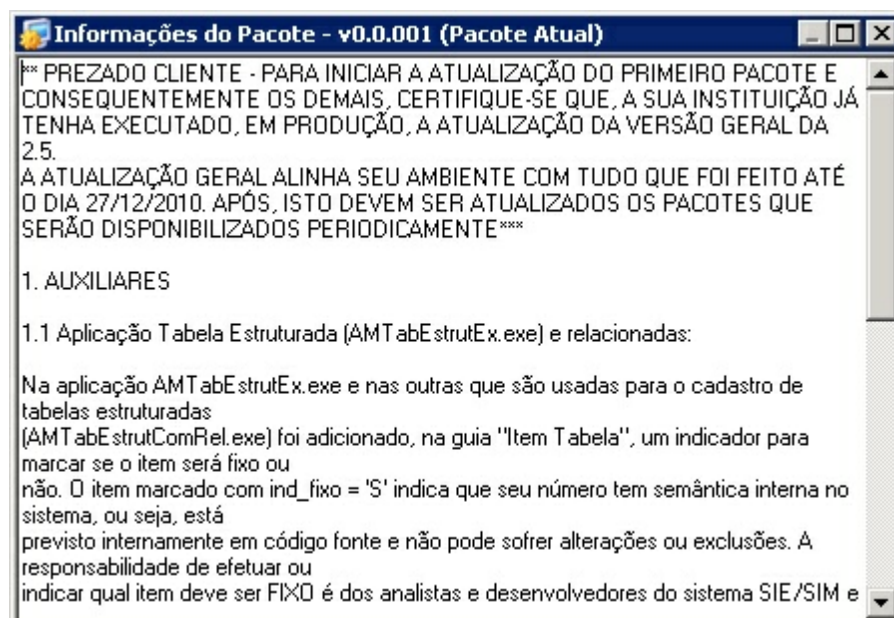
A informação “atual” ao lado do pacote indica qual o pacote atual (que está baixado – que foi feito o download). Exemplo, na figura abaixo, no banco DBCHIGUIRE foi Instalado com Sucesso até o pacote 0.0.052, devendo completar a atualização a partir do 0.0.053. Já no banco DBAVMB foi feito até o 0.0.050. Desta forma, no banco DBAVMB, deve ser feito o download do pacote 0.0.052 e concluir sua instalação. O ideal e mais correto, é que, quando vários bancos apontam para o mesmo servidor de aplicações (enxergam os mesmos binários) é que todos os bancos tenham os procedimentos de *scripts* executados para que se mantenham sempre de forma parelha e as funcionalidades contempladas no pacote funcionem com êxito em ambos os bancos de dados.



(Instalador SI\* - Pacotes Disponíveis para Instalação)

Quando existe um servidor de aplicações e banco de dados totalmente independente (binários e banco de dados), em outras máquinas, por exemplo, o instalador (Installer.exe) deve ser colocado neste servidor de aplicações e ter seus pacotes atualizados desde o primeiro disponível.

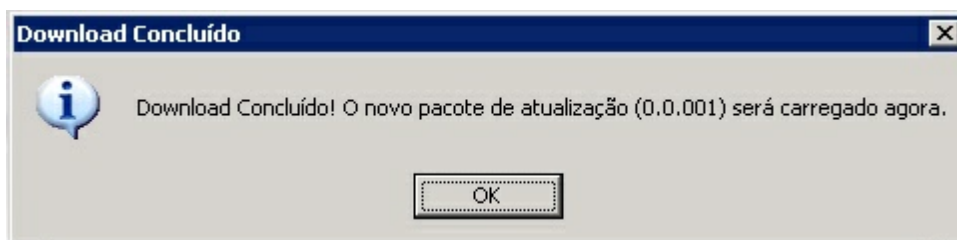
Tela apresentada ao acionar o botão :



(Instalador SI\* - Informações do Pacote)

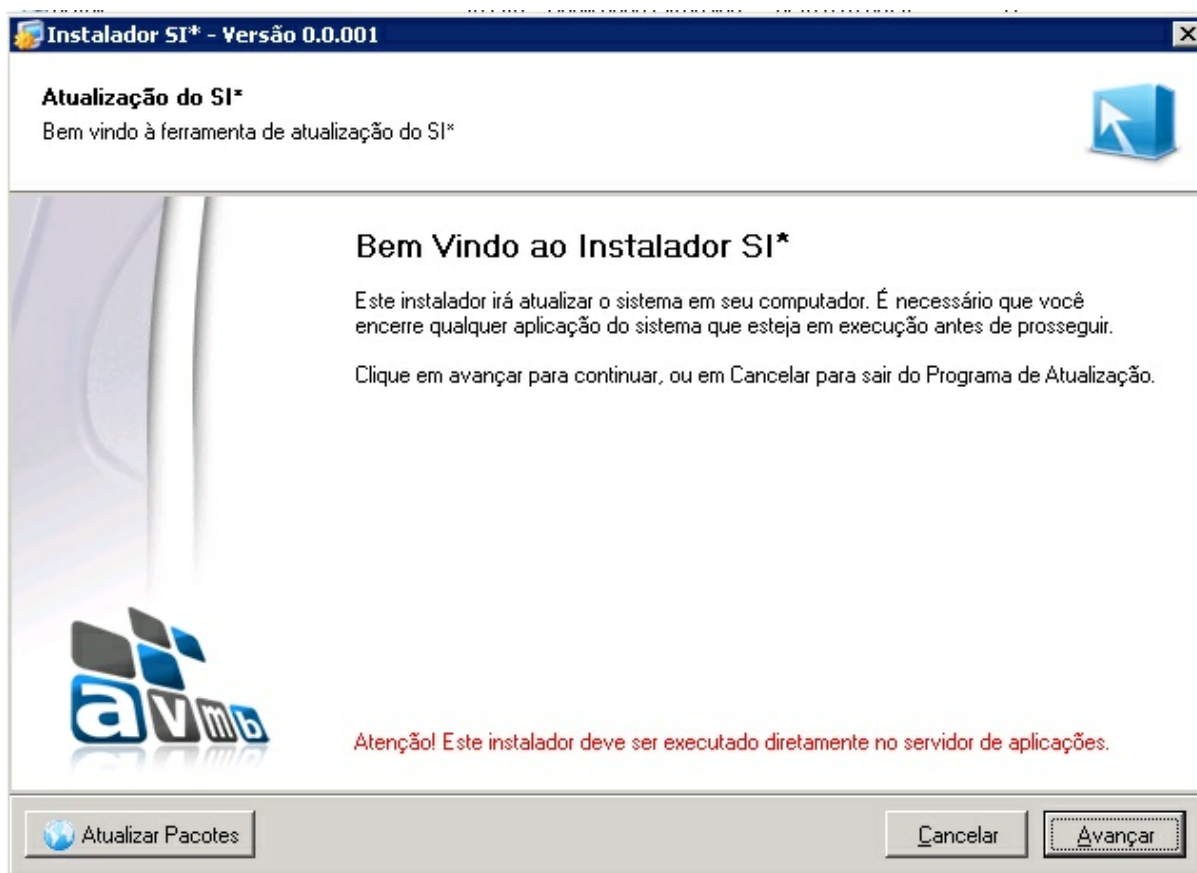
4. Ao acionar o botão **DOWNLOAD** o pacote selecionado será carregado e será exibida a mensagem ilustrada na figura abaixo. Esta etapa apenas carrega o pacote. Neste momento ainda

não foi executada nenhuma atualização.



(Instalador SI\* - Mensagem de Download concluído)

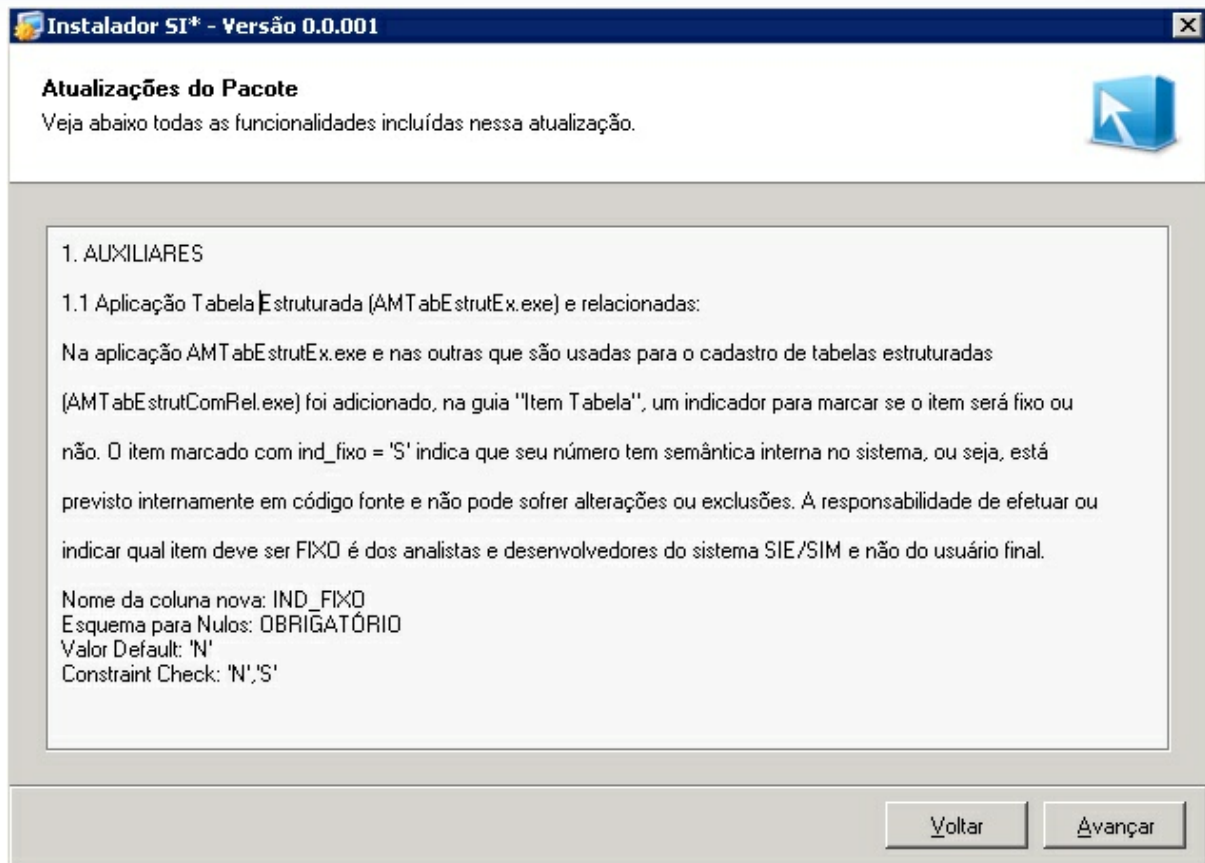
5. Ao clicar em **OK** na mensagem a aplicação retornará à tela principal, onde deve-se clicar no botão **AVANÇAR** conforme indicação na tela abaixo. Note que se o pacote baixado conter algum manual técnico específico, o mesmo será mostrado ao usuário através de um botão na tela inicial do instalador.



((Instalador SI\* - Tela Principal Avançar)

6. A tela abaixo **Atualizações do Pacote** será exibida e terá a descrição das funcionalidades incluídas na atualização deste pacote. Clicar em **AVANÇAR**:





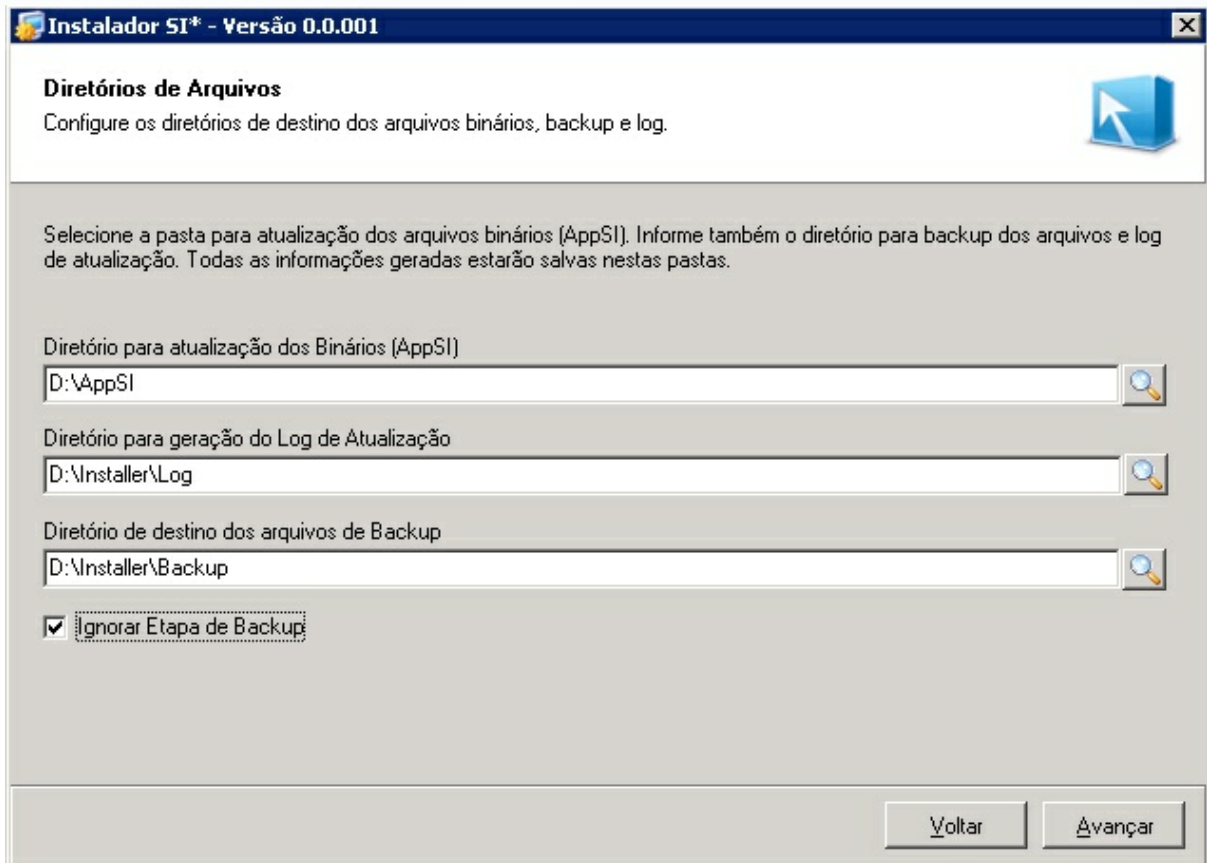
(Instalador SI\* - Tela Atualizações do Pacote)

7. Na próxima tela informar o **Diretório para atualização dos Binários (AppSI)**, localizado no servidor onde a atualização está sendo executada. Informar o **Diretório para geração do Log de Atualização** (já vem preenchido um diretório *default*). Este diretório armazenará os arquivos de *log* dos procedimentos executados.

A seguir informar o **Diretório de destino dos arquivos de Backup** (já vem preenchido um diretório *default*) onde será salvo uma cópia dos binários que estão na pasta AppSI antes da atualização do pacote com os novos binários caso venha optar por realizar *backup*.

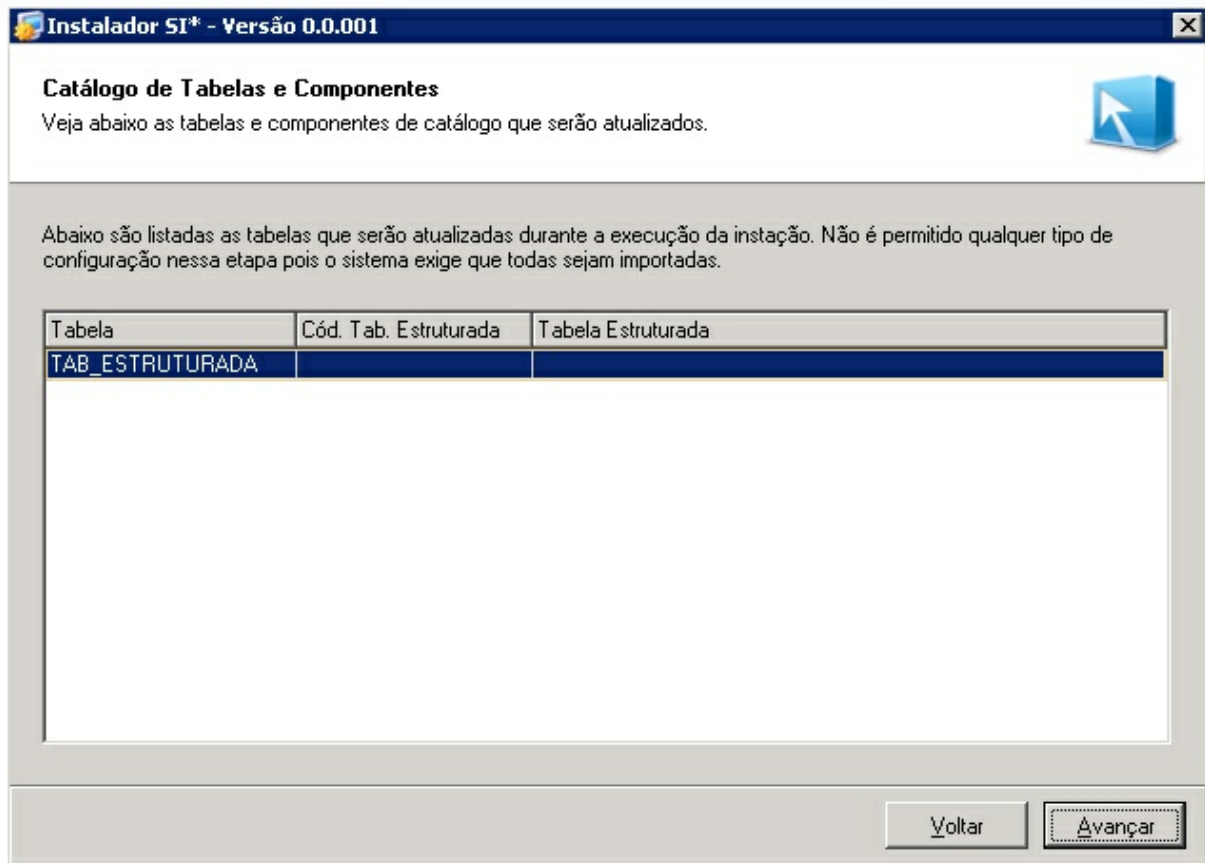
A opção **Ignorar Etapa de Backup** é responsável por efetuar um *backup* somente dos arquivos binários que estão incluídos no pacote de atualização salvando uma cópia no diretório escolhido. Ao deixar a opção **desmarcada** o backup será realizado. Certifique-se de que possua espaço em disco suficiente para armazenar os arquivos de *backup*. Ao **marcar** a opção de backup este será ignorado e não será efetuado.

8. Clicar em **AVANÇAR**



(Instalador SI\* - Diretórios de Arquivos)

9. Na próxima tela serão listadas as tabelas que terão os catálogos atualizados. Essa etapa não é exibida ao usuário quando o pacote não contém arquivos de catálogo ou tabelas estruturadas. Clicar em **AVANÇAR**.



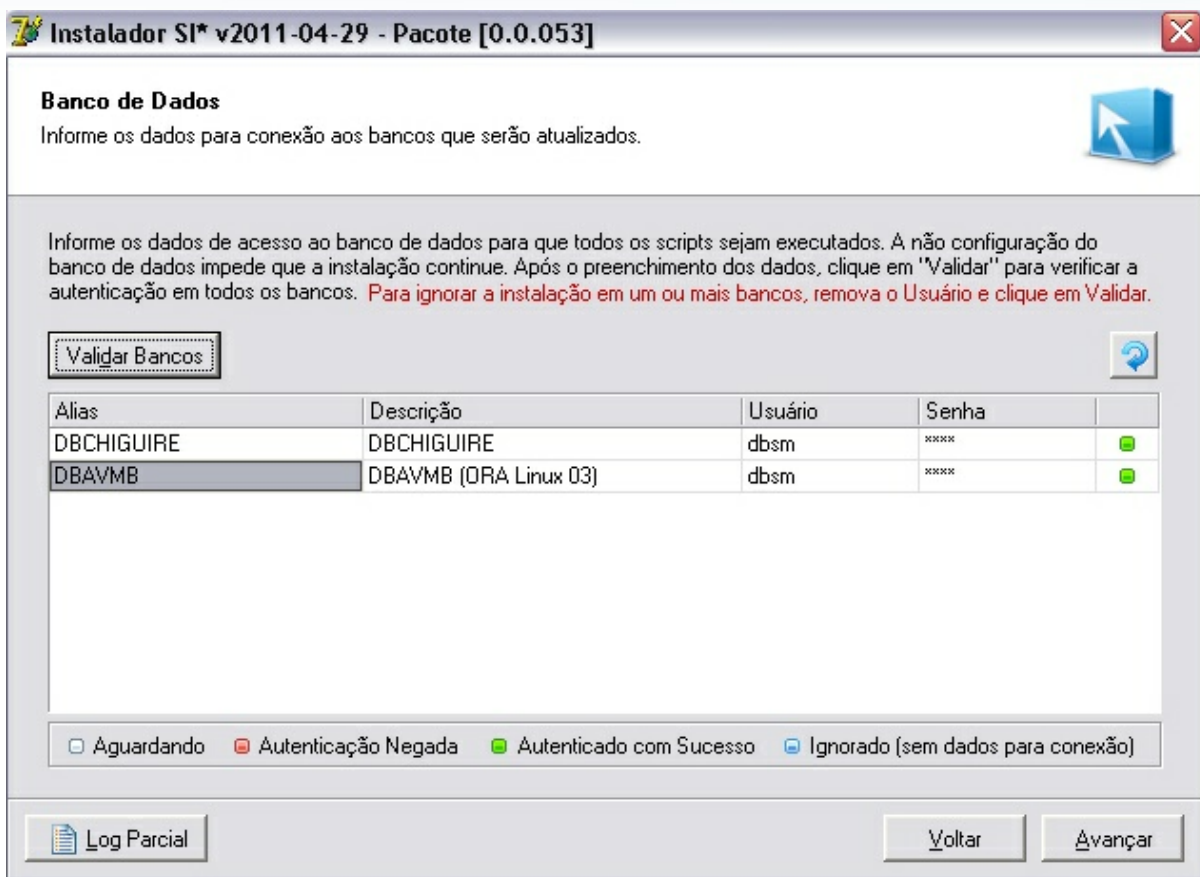
(Instalador SI\* - Catálogo de Tabelas e Componentes)

10. A tela a seguir apresenta as informações de configuração referente ao banco de dados onde as atualizações serão efetuadas. Marcar o **Tipo de Banco** (Oracle ou DB2), lembrando é necessário ter o cliente do banco selecionado instalado no servidor. No *grid* informar, confirme se todos os dados estão preenchidos e clique em validar bancos. Caso não seja necessário fazer a atualização em algum dos bancos, apenas apague os dados de login e clique em validar. (Obs: A tecla *ENTER* navega entre os campos do *grid*).

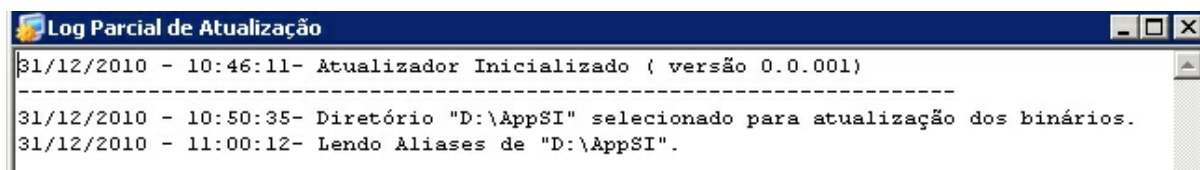
Clicar no botão **VALIDAR BANCOS**. As cores indicadas na legenda, na parte inferior da tela, indicam o *status* de conexão com o banco de dados. Somente será permitido avançar se a conexão estiver sendo Autenticada com Sucesso (cor verde) em no mínimo 1 banco de dados.

Para visualizar o *log* parcial clicar no botão **LOG PARCIAL**. Uma tela será apresentada com informações sobre a atualização até o momento. O botão LOG PARCIAL é apresentado em várias telas do instalador.

Clicar em **AVANÇAR**.



(Instalador SI\* - Banco de Dados)



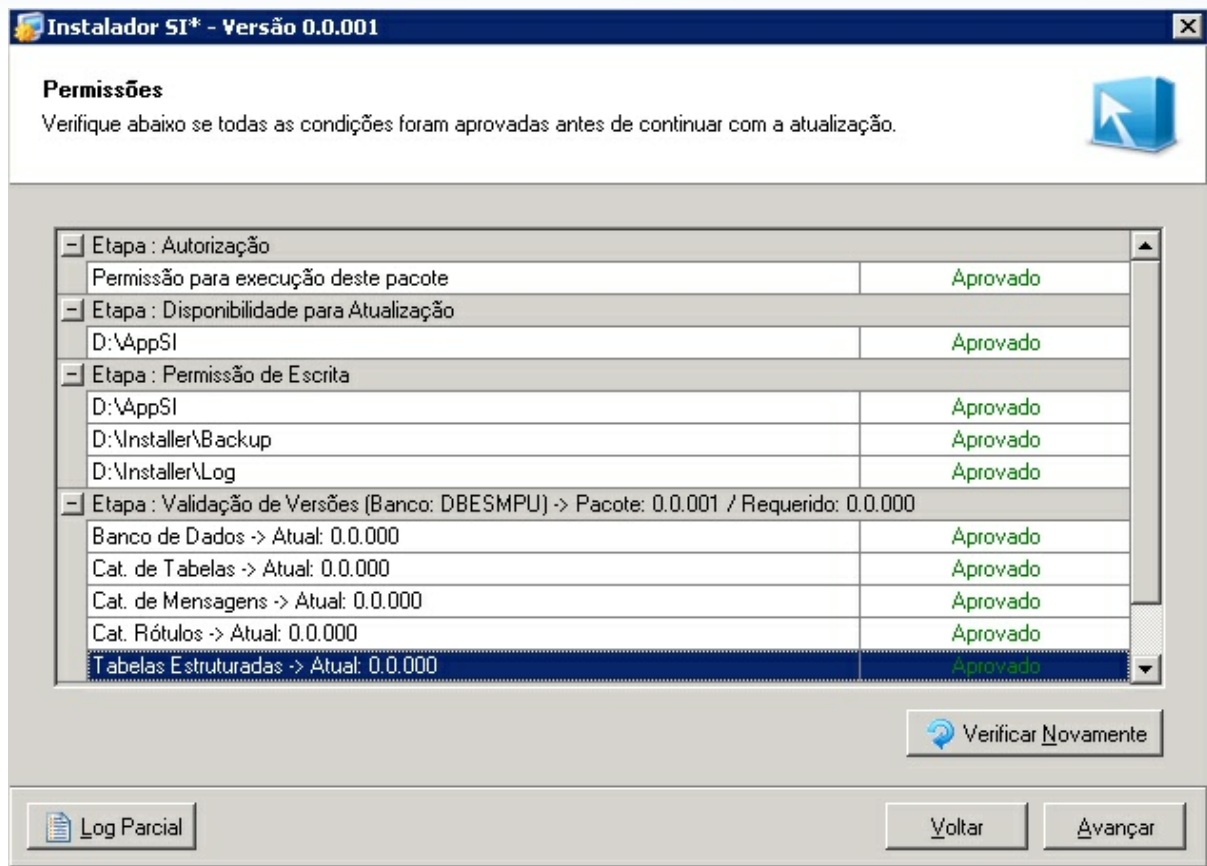
(Instalador SI\* - Log Parcial)

11. A tela **Permissões** vai verificar as autorizações para atualização do pacote. Todas as etapas, cujo nome já sugere seu significado, devem estar **APROVADAS**. Caso contrário não será possível prosseguir.

Exemplo: Caso não tenha permissão para escrita nos diretórios onde estará sendo atualizado os binários a etapa será indicada como **REPROVADA**. Caso alguma etapa tenha sido indicada como reprovada libere no servidor as permissões necessárias e clique no botão **VERIFICAR NOVAMENTE**.

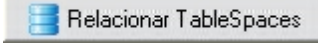
Todo pacote de atualização contém internamente a permissão de instalação em cada cliente, caso o mesmo não seja validado para instalação, entre em contato com a AVMB para maiores esclarecimentos.

Clicar em **AVANÇAR**.

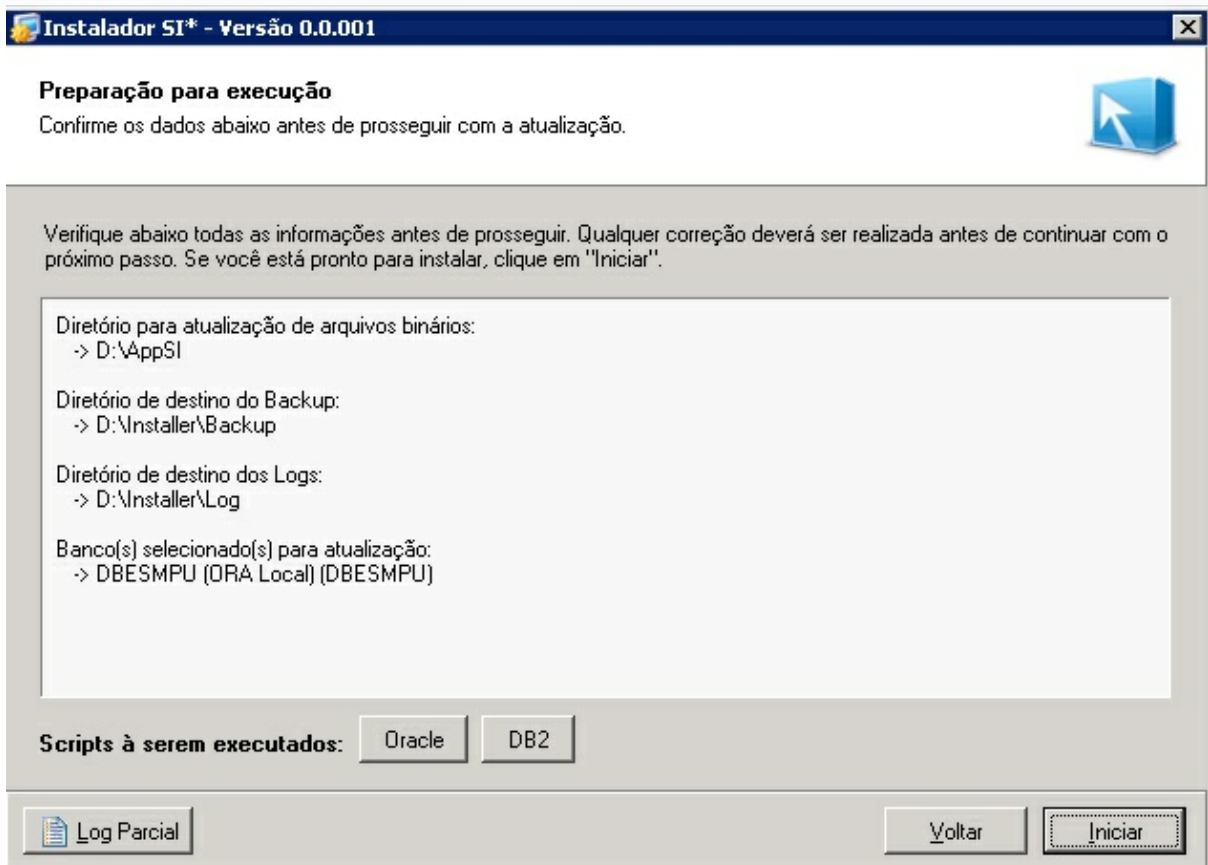


(Instalador SI\* - Permissões)

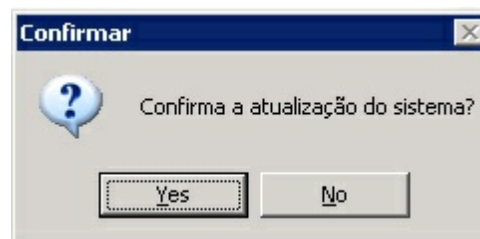
12. A tela **Preparação para Instalação** contém informações sobre os diretórios e banco onde será feita a atualização. Caso algum diretório ou banco esteja equivocado, retorne a tela onde é feita estas configurações e refaça-as corretamente antes de prosseguir.

Os botões **ORACLE** e **DB2** (parte inferior da tela) apresentam os *scripts* que serão executados nesta atualização. Não existe opção de copiar ou alterar estes *scripts* e eles **NÃO PODEM SER EXECUTADOS POR FORA DO INSTALADOR**. Caso isso seja feito, você não conseguirá atualizar este pacote e mais nenhum outro pacote, pois existe um controle de tudo que foi executado com sucesso pelo instalador. **A atualização de outro pacote depende da instalação com sucesso do pacote anterior**. Além disso, quando existirem referências nos scripts a tablespaces, o usuário deverá selecioná-los antes de iniciar a instalação clicando no botão  e referenciando os tablespaces correspondentes no seu banco de dados.

Clicar em **INICIAR**. Na mensagem de confirmação apresentada a seguir confirmar a atualização.



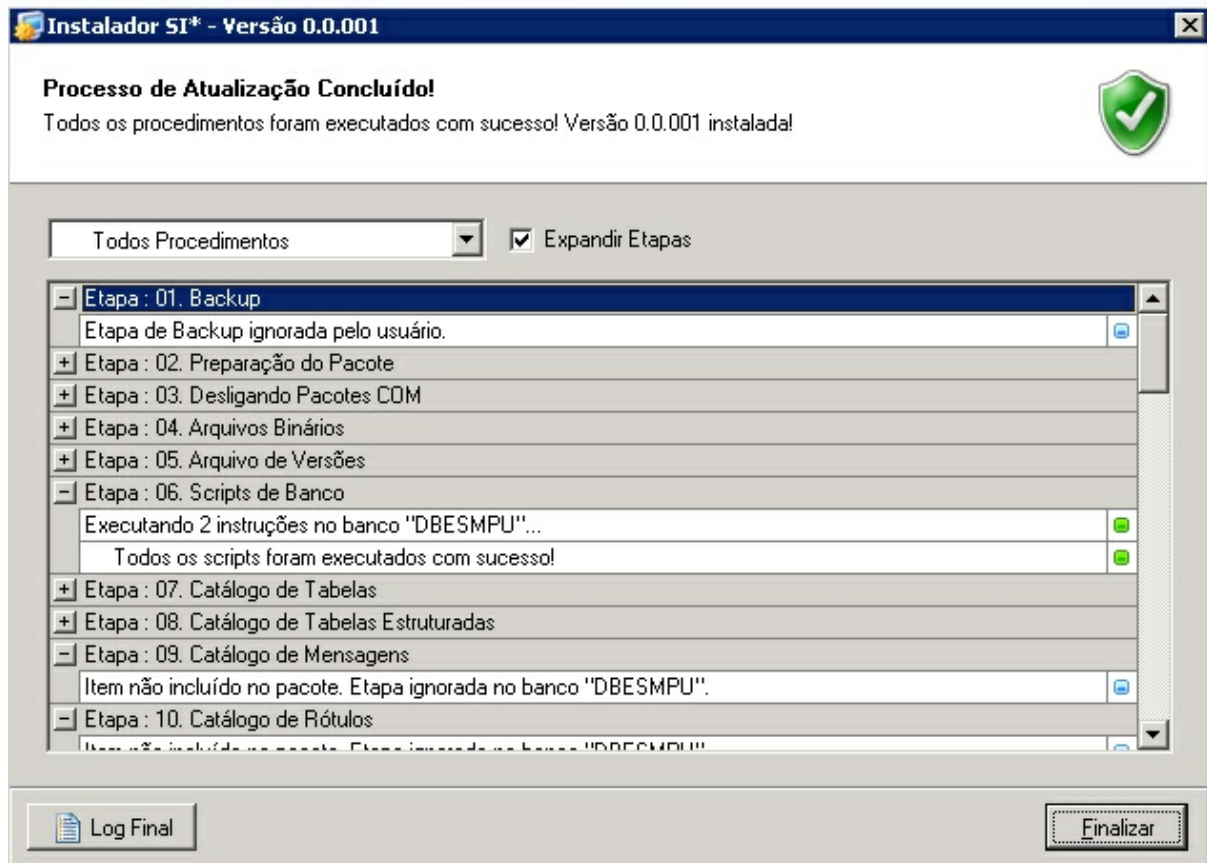
(Instalador SI\* - Tela Preparação para Instalação)



(Instalador SI\* - Iniciar Atualização)

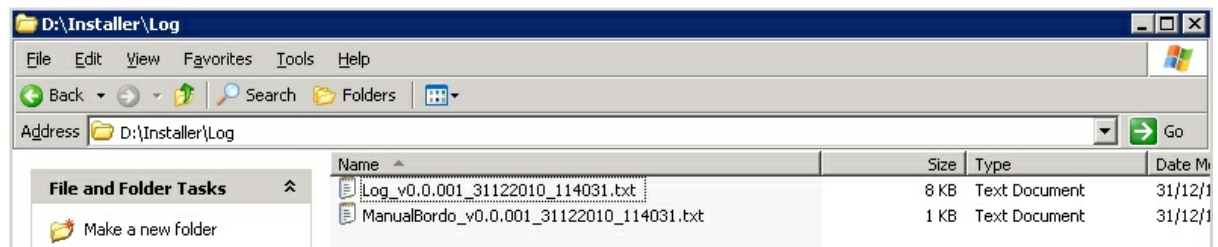
13. A próxima tela indica se o **Processo de Atualização foi com Sucesso**. Pode expandir cada etapa para verificar o status. A indicação em verde indica o sucesso. A indicação em azul claro, indica que a etapa foi ignorada (por não ter sido pertinente no pacote). A indicação em vermelho indica etapa com erro. Quando ocorrer alguma etapa COM ERRO (indicação em VERMELHO) entre em contato com AVMB para providências necessárias.

Existem 3 resultados finais após a instalação: Pacote completamente instalado, Pacote parcialmente instalado e Pacote não instalado. Sempre que um pacote de atualização não for instalado ou estiver instalado parcialmente no sistema, as próximas atualizações serão bloqueadas automaticamente antes de iniciar cada instalação. Recomenda-se então que a cada atualização o usuário reporte à AVMB possíveis problemas caso ocorram.



((Instalador SI\* - Processo de Atualização Concluído))

14. Para visualizar o *log* das atualizações feitas, entre no diretório que escolheu para salvá-lo.



(Instalador SI\* - Log)

## Perguntas e Respostas

### 1) Qual a periodicidade de geração e disponibilização dos pacotes?

Toda a terça-feira um ou mais pacotes de atualização poderão ser disponibilizados (Periodicidade semanal). (Caso for feriado na terça, no próximo dia útil)

### 2) Será enviado e-mail avisando da disponibilização dos pacotes?

Não. Porque já se tem definida a periodicidade definida. Cabe a instituição consultar o Installer.exe e aplicar as atualizações normais semanais.

Exceções de quando será enviado e-mail:

- Quando o pacote atende a algum chamado aberto, na comunicação de atendimento ao chamado por e-mail, a solução do chamado já referencia que há um pacote disponível.
- Quando se trata de atualizações de urgências.

### **3) Em casos de urgências ou correções, o pacote pode ser gerado antes da terça-feira definida?**

Sim. Sem problemas. Quando se tratam de correções, principalmente as impactantes, disponibilizamos a correção assim que concluída. Neste caso é feita a comunicação por e-mail conforme item 2 acima, informando qual o número do pacote.

### **4) Quando não enxergo determinado número de pacote?**

A AVMB reserva o direito de gerar pacotes específicos para determinada instituições.

Exemplos que levam a isto:

Um script que é pertinente de acordo com critérios e condições de determinado cliente.

Alguma instrução específica para clientes que utilizam DB2 ou Oracle

Alguma atualização que, na sua instituição já foi executada, mas em outra não tenha sido.

Tranquilizamos a todos que estarão recebendo todas as releases necessárias do SIE.

### **5) Como será indicado no chamado aberto qual o pacote disponibilizado?**

Quando necessário atualização, no campo "Solução", será indicado o dia que o pacote correspondente estará disponível, e, assim que gerado o pacote, será colocado também o seu número. No sistema SAC onde as instituições reportam os chamados, também tem um campo que informa o número do pacote de atualização que atendeu ao chamado quando este necessitou de desenvolvimento.

### **6) Nos pacotes são enviados instruções de update/delete (manipulação) de dados?**

Não é objetivo da atualização pelo Installer, manipular os dados da base de dados, somente atualizar binários, catálogo, rótulos, mensagens e colunas e tabelas com relação a estrutura física. Caso seja necessário alguma manipulação com dados (exemplo: update/delete) isto será somente para a instituição solicitante de acordo com suas especificações e condições. Geralmente, este tipo de instrução é enviada em anexo ao chamado quando do seu atendimento e, não por pacote de atualização, cujo objetivo fim, não é de mexer nos dados das tabelas.



### 7) Para que serve o Manual que vem junto a alguns pacotes disponibilizados?

No manual, contém configurações adicionais de dados ou informações mais detalhadas sobre determinada funcionalidade quando houver a pertinência.

### 8) Porque tenho que atualizar todos os pacotes, e não só aquele que atende ao meu chamado?

O *Installer* foi desenvolvido para garantir que seu ambiente como um todo esteja devidamente atualizado de forma que:

- Evite as incompatibilidades entre versões de binários novas e versões de binários antigas no mesmo ambiente (Exemplo: uma servidora do acadêmico mais antiga com uma versão de aplicação (.exe) mais nova, ou vice versa).

- Sua instituição seja beneficiada, por exemplo, de correções ou funcionalidades que outra instituição identificou ser feita e que será útil a vocês.

### SITUAÇÕES COMUNS:

a) Sempre que um banco de dados é restaurado, seja em produção ou como nova cópia, e utilizado com os binários atuais da "AppSI", será gerado o erro de licença do sistema. Isso ocorre porque as atualizações que a AVMB manda são aplicadas, e depois de um de um certo tempo são usadas em um novo banco (restaurado), que não recebeu essas atualizações.

Por exemplo, o banco de dados restaurado faz referência a uma versão de atualização, enquanto que os binários possuem outra. Um executável/DLL enviado em uma atualização (pacote 0.0.180 por exemplo), jamais poderá ser executado se o banco utilizado pelo cliente estiver somente com atualizações inferiores (até o 0.0.162 por exemplo).

Portanto ao realizar qualquer restauração de banco, seja em produção ou como nova cópia, é sempre necessário: abrir o instalador e verificar na listagem de atualizações disponíveis para download, quais pacotes ainda são necessários atualizar no banco que está gerando o problema de chave. Após isso deve-se baixar e instalar as atualizações, dessa forma o erro de chave não ocorrerá mais.

\* A AVMB reserva o direito de efetuar, em edições posteriores, qualquer alteração ou correção neste manual que se fizer pertinente.